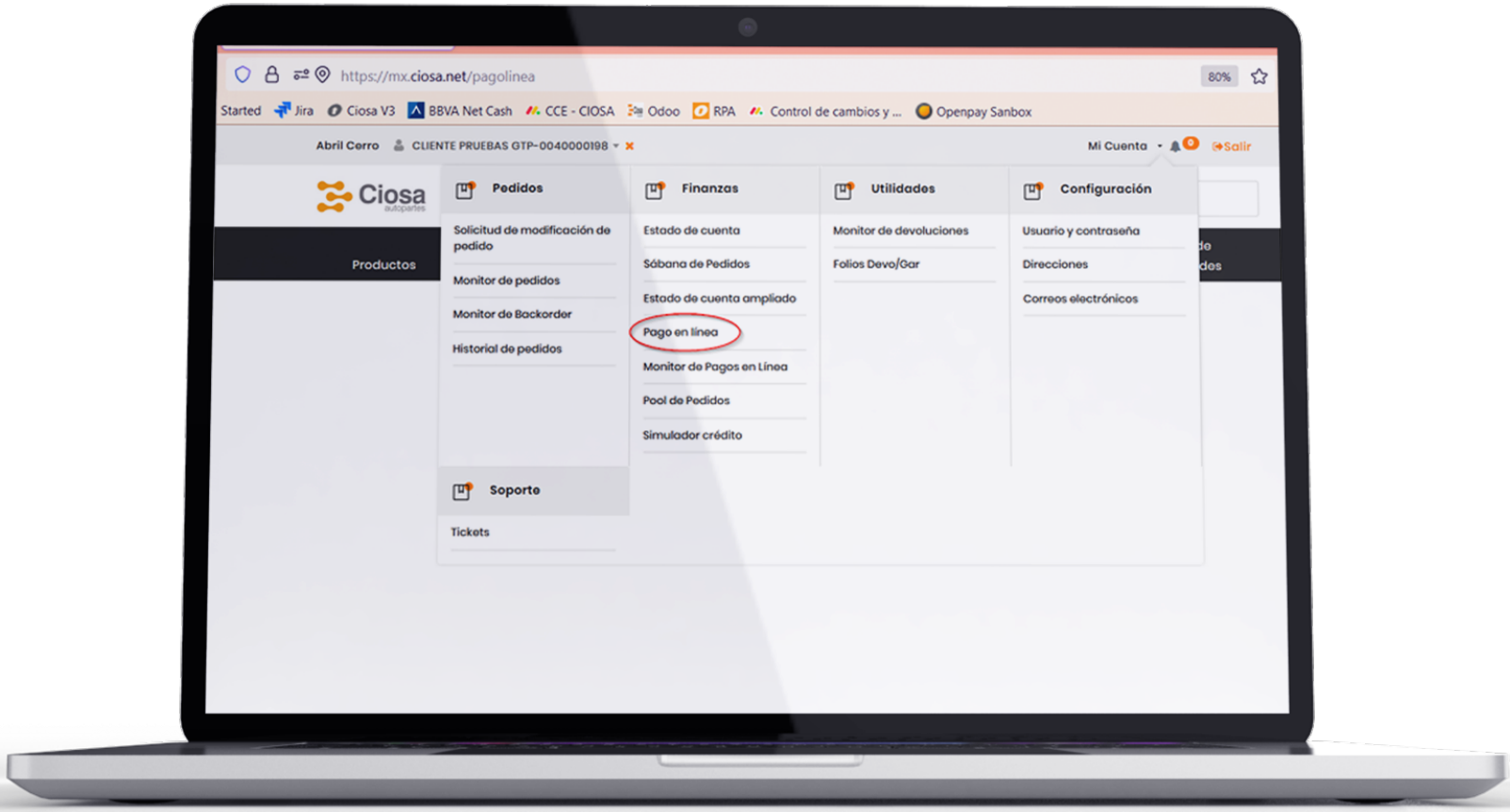
Ciosa
autopartes

PAGO EN LÍNEA
TUTORIAL CLIENTES

Ciosa autopartes

Menú Finanzas: Pago en línea



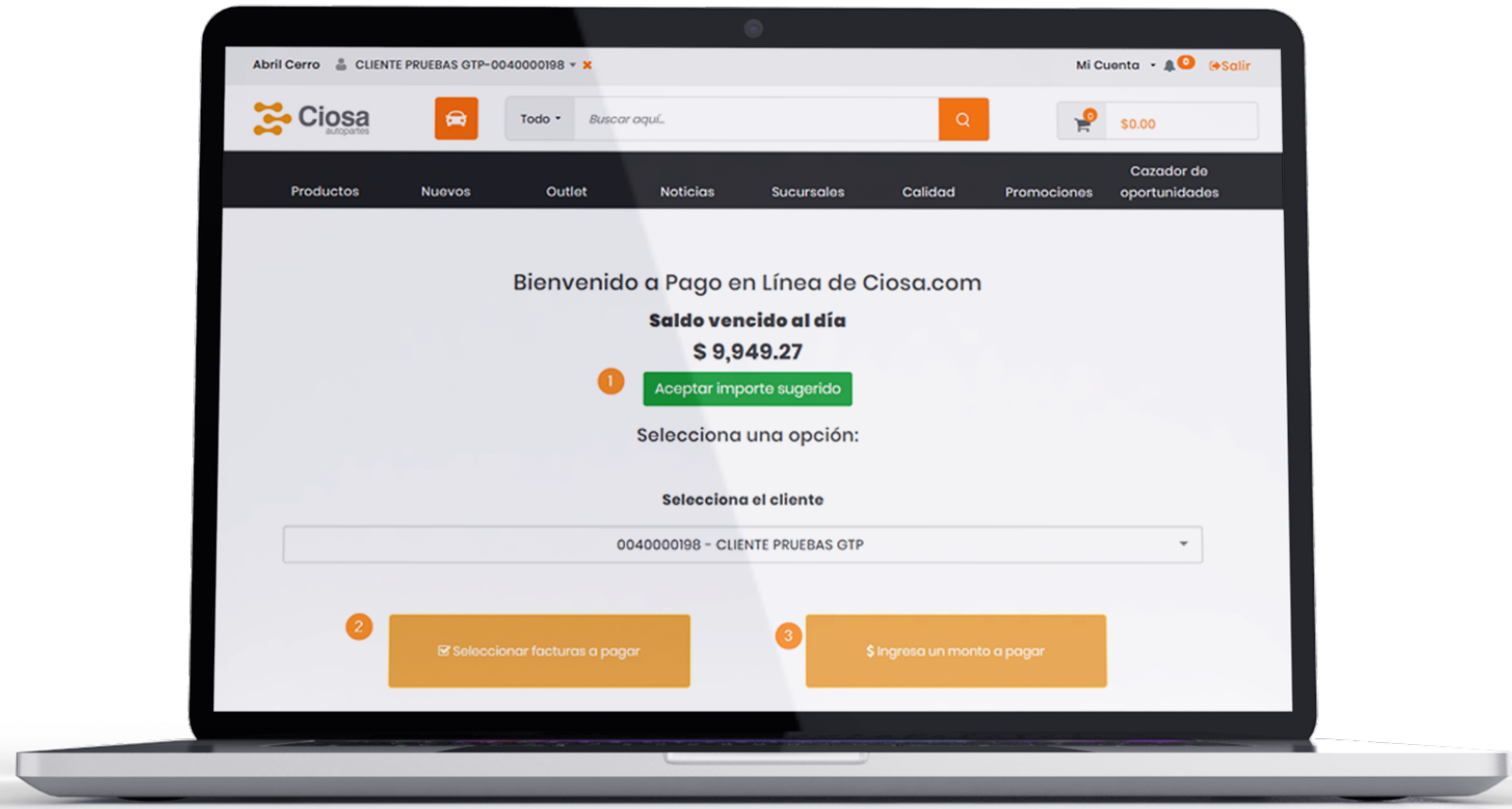
Ciosa autopartes

3 opciones de Pago:

1 **Importe Sugerido:** Considera todas las facturas vencidas al día.

2 **Selección de Facturas:** Permite seleccionar cada factura que desee considerar a pagar.

3 **Ingresa monto a pagar:** Permite ingresar cantidad de pago que Ud. Prefiera y la plataforma realizará la selección automática de facturas.



Ciosa autopartes

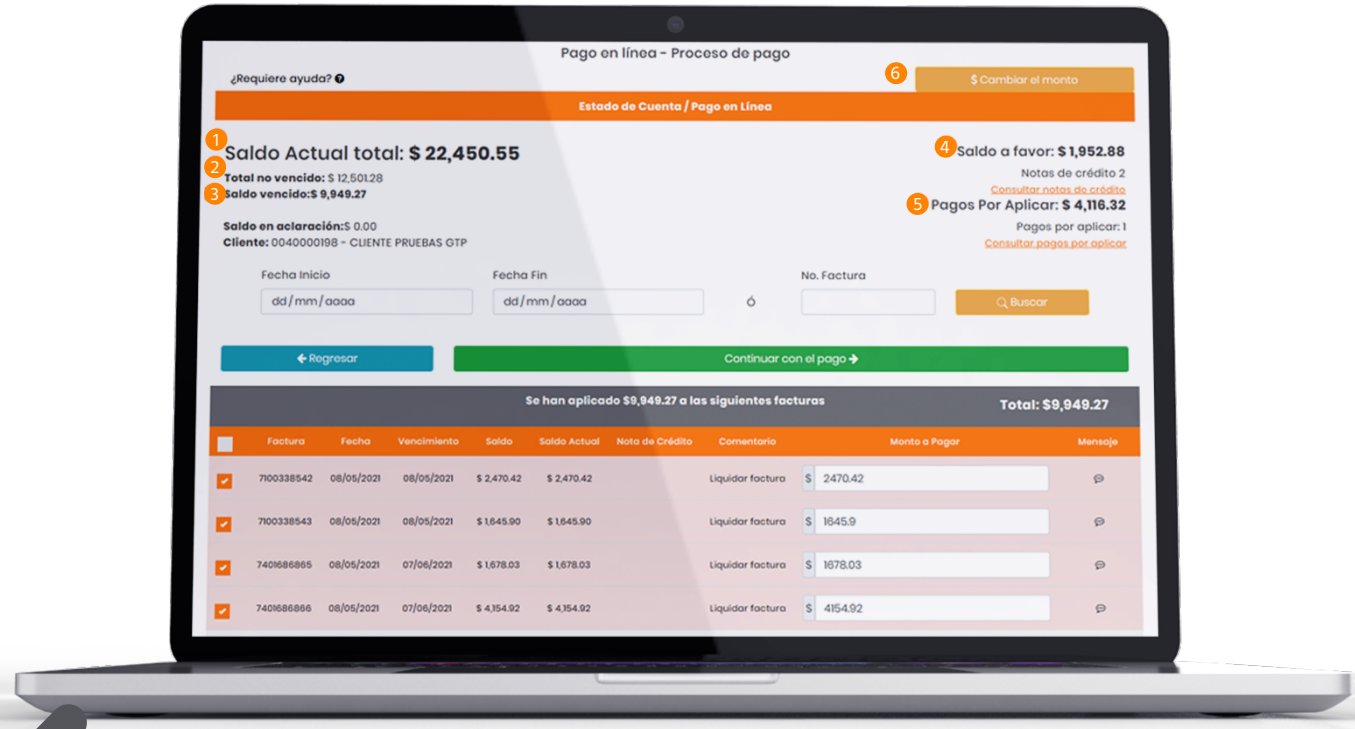
Opción Importe Sugerido:

La plataforma realiza la **selección automática** de las facturas vencidas al día, mismas que puede distinguir de un color más obscuro.

De aceptar el sugerido, dar click en botón verde

Continuar con el pago →

1. **Saldo total** de la cuenta al día.
2. **Saldo vigente** (facturas no vencidas)
3. **Saldo Vencido:** Facturas vencidas a la fecha
4. Podrá **visualizar y consultar** el saldo a favor en su cuenta (notas de crédito)
5. **Pagos Por Aplicar:** en caso de haber realizado un pago y éste aún no este aplicado
6. Puede realizar la modificación de **Importe de pago** si así lo desea

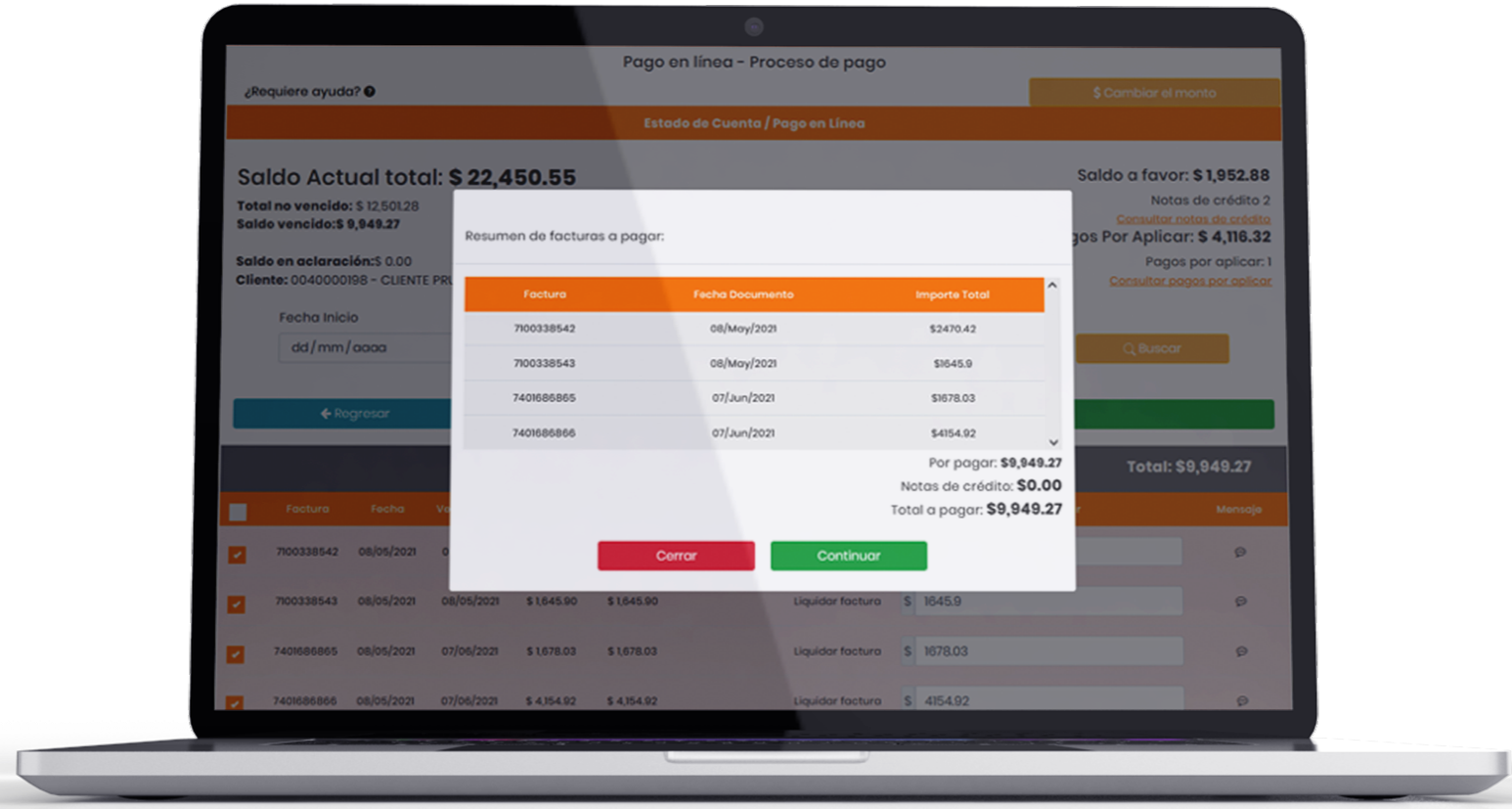


Ciosa autopartes

Opción Importe Sugerido:

Mostrará un **Resumen de las facturas seleccionadas.**
Si es correcto Continuar

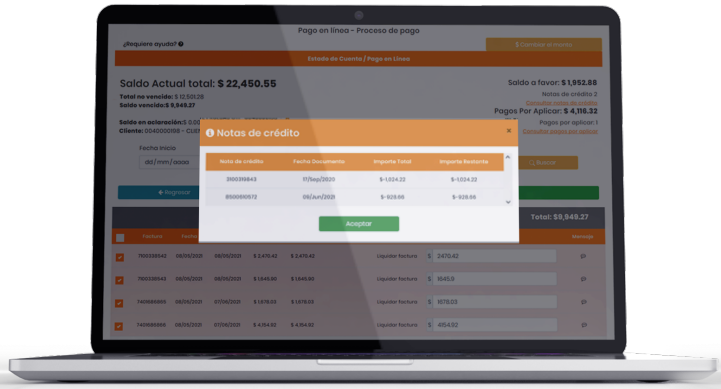
En caso de realizar un cambio, podrá hacerlo en Cerrar

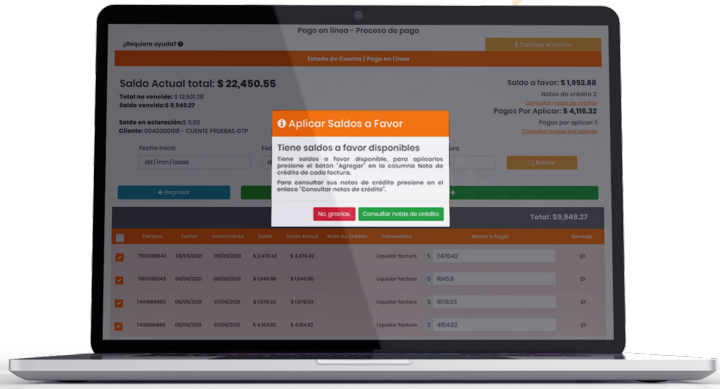


Ciosa autopartes

2. Selección de Facturas:

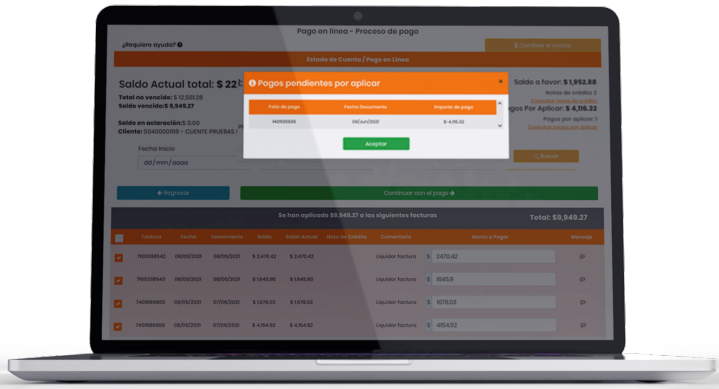
Si cuenta con **Saldo a Favor,** se arrojará un pop up informativo, donde podrá consultar los documentos.

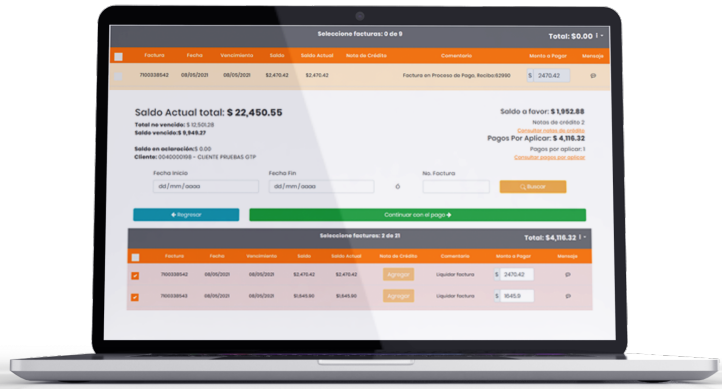




En caso de tener algún **Folio Pendiente de pago** o bien de aplicación, se indicará en **"Comentario".**

Si ya realizó su pago y lo que desea es generar su comprobante para la aplicación en sistema, solo seleccionará las facturas, el total deberá ser igual al **Pago por Aplicar:**





Ciosa autopartes

Aplicación de Saldo a Favor:

- Selección de **Facturas a Pagar**
- Dará click en el botón Agregar de la columna **Nota de Crédito**
- Cada selección de nota disminuirá el saldo a **pagar de la factura**

- De aceptar la aplicación, se visualizará en el resumen el importe de las facturas y el de las **notas de crédito** seleccionadas.

Ciosa autopartes

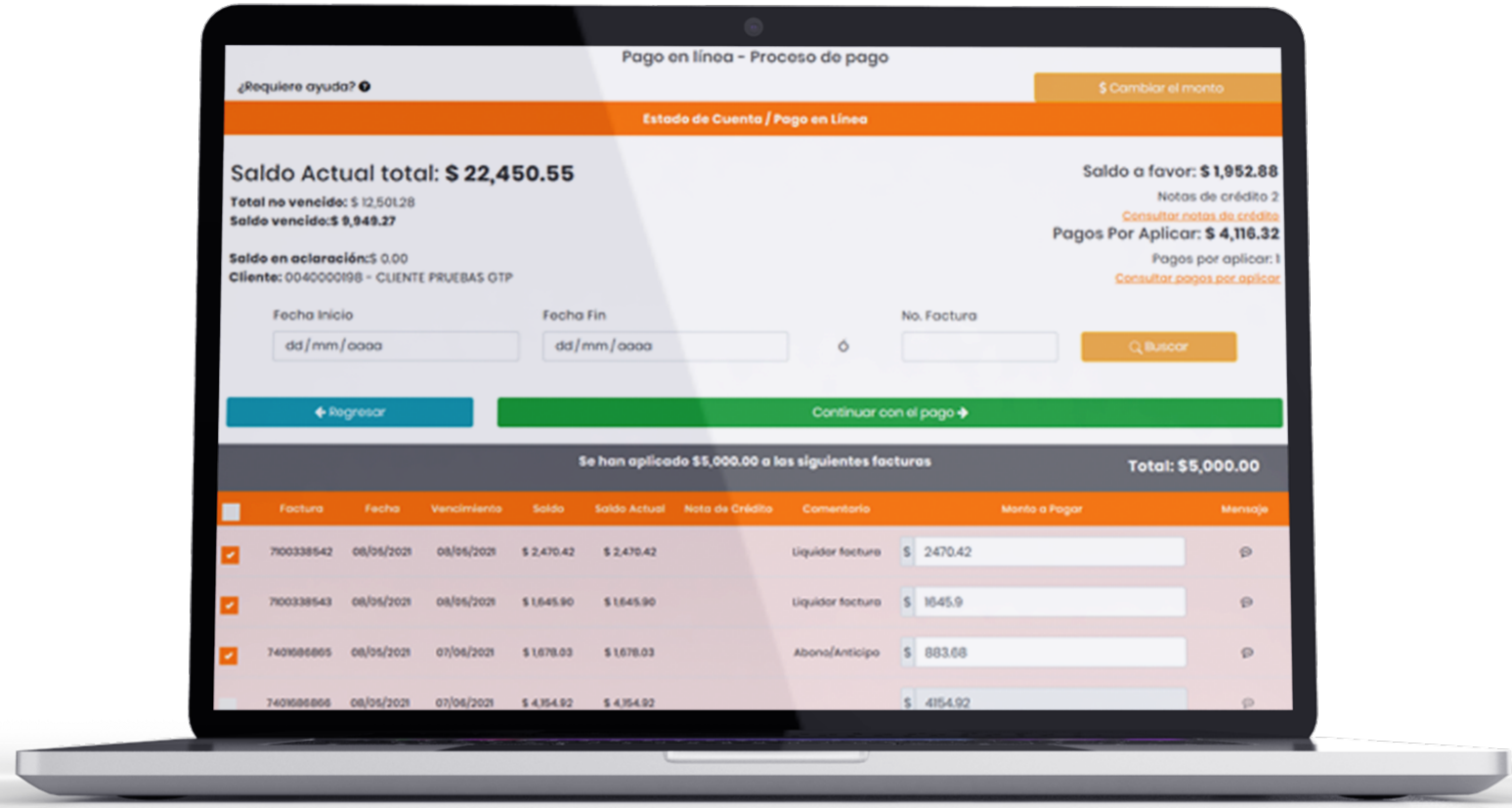
Realizar Abonos:

- En caso de que solo vaya a realizar una abono a la factura, deberá de seleccionar la factura y modificar el importe a Pagar:
  La plataforma le solicitará indicar el motivo, habrá que seleccionar **“Abono / Anticipo”.**
  Considerar que no es la mejor opción de pago, con el fin de que su pago sea deducible al 100%

Ciosa autopartes

3. Ingrese Monto a Pagar:

- Podrá Ingresar el monto que desee aplicar y la plataforma en automático selecciona las facturas sugeridas (mayor vencimiento): De ser correcto, **"Continuar con el pago"** y deberá de seleccionar la forma de pago de su preferencia.



Ciosa autopartes

Seleccionar método de pago:

Contará con múltiples Opciones de pago:

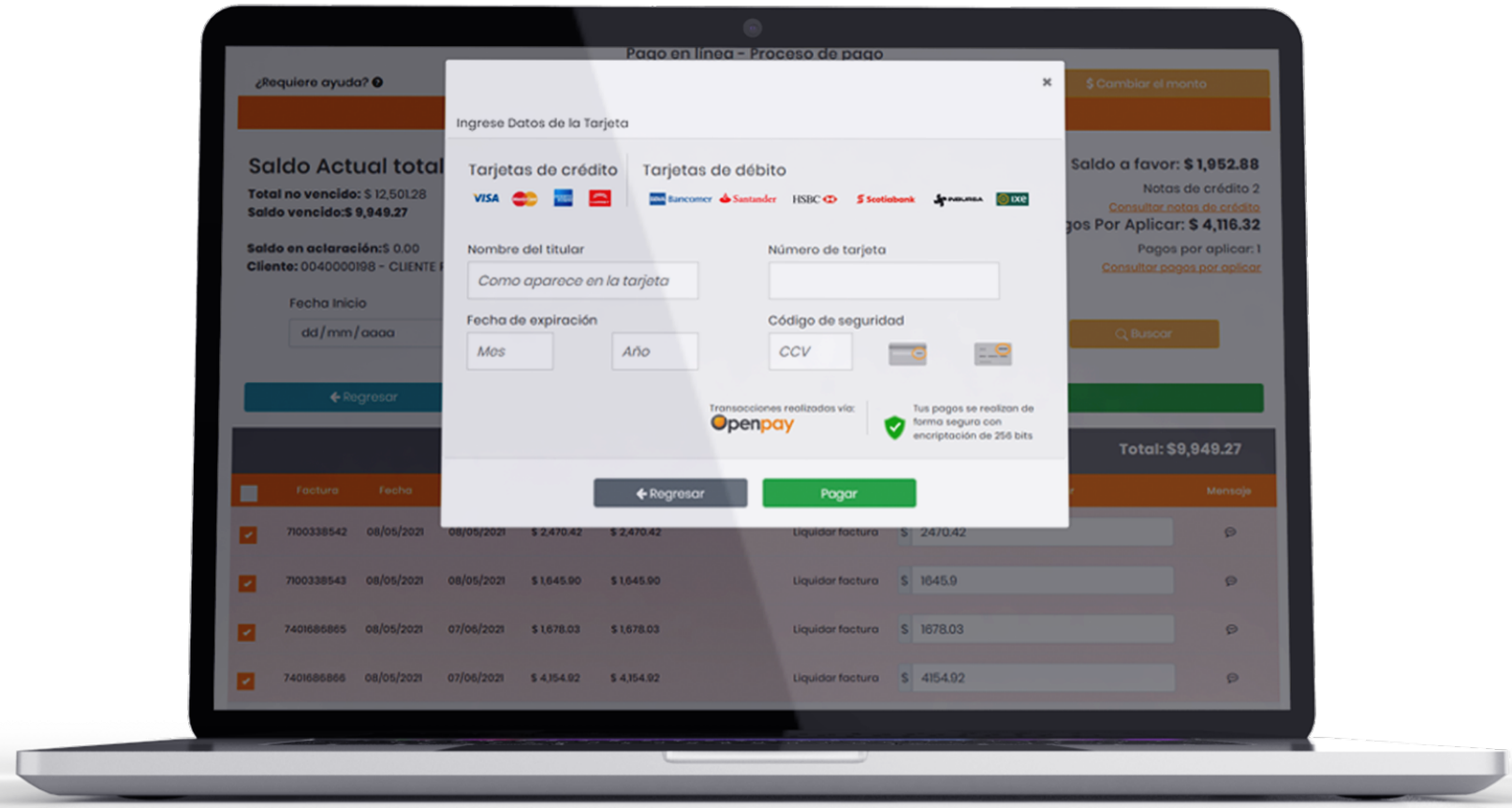
- **Transferencia:** Será utilizado si Ud. Hace directo el traspaso desde su banca.
- **Cheque / Depósito Bancario:** Cuando Acude directamente a la banca a realizar su depósito.
- **Otros Establecimientos:** En "Ver tiendas" podrá visualizar las tiendas y los importes máximos.
- **Tarjeta Débito / Crédito:** Para realizar el pago en el momento (Visa, MasterCard, American Express)
- **Oxxo:** Podrá acudir a cualquier tienda Oxxo de su localidad y realizar el pago por un importe máximo de $10,000.00

Ciosa autopartes

Pago con Tarjeta Bancaria:

Ingresará los datos del Tarjeta habiente:

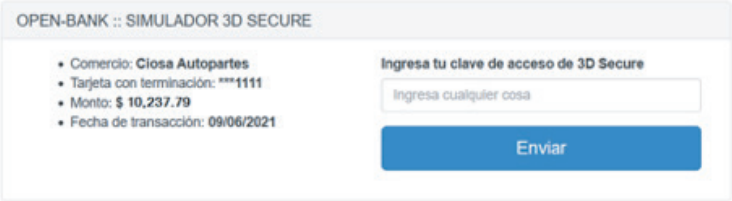
- **Nombre del Titular**
- **Número de Tarjeta**
- **Expiración**
- **Código de seguridad**



Ciosa autopartes

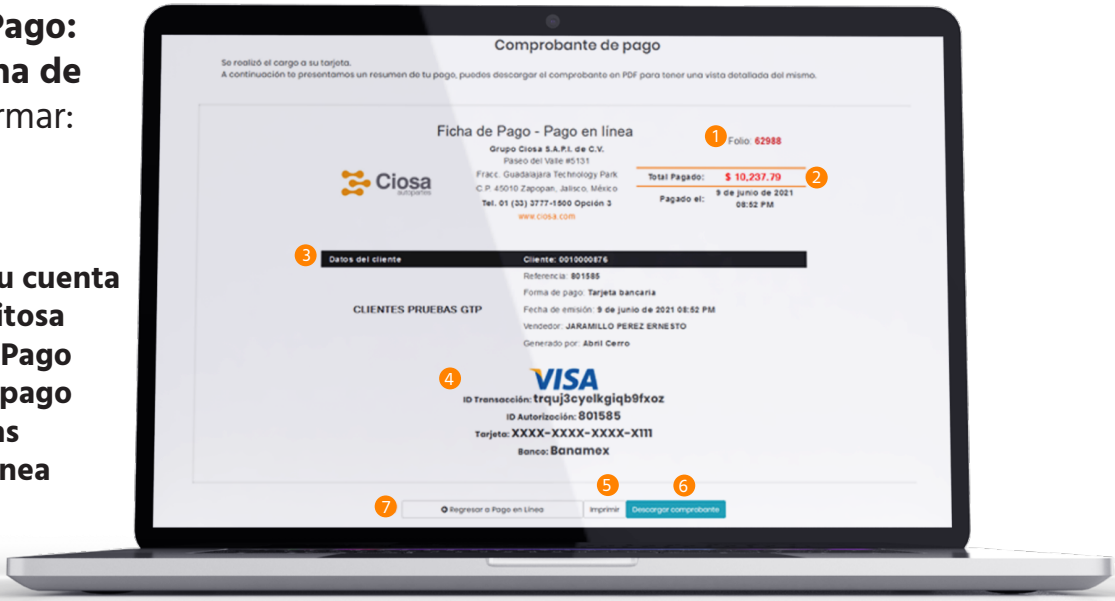
Simulador 3D Secure:

- Dará Click en **Enviar** para terminar de procesar su pago



Confirmación de Pago: Se mostrará su **Ficha de pago,** puede confirmar:

- **Folio de Pago**
- **Importe Pagado**
- **Datos generales de su cuenta**
- **ID de Transacción exitosa**
- **Imprimir su Ficha de Pago**
- **Descargar PDF de su pago detallado con facturas**
- **Regresar a Pago en línea**



Ciosa autopartes

Pago Otros Establecimientos y OXXO:

- Se genera su ficha de pago con código de barras, deberá de acudir al establecimiento en un máximo de 48 hrs, de lo contrario será expirado.

PDF y Timbrado de complemento de pago

- **PDF:**
  Podrá **Descargar su PDF** y tenerlo en digital o bien físico, se detallan las facturas pagadas y la aplicación de **Saldo a favor** en cado de haberlo considerado.
  Si eligió **Otros establecimientos / Oxxo** contará con su código de barras para su mayor comodidad.

- **Timbrado de Complemento de pago:**
  El Generar su **Pago en Línea** tendrá como beneficio el timbrado de su complemento al día siguiente, así como la exactitud de las facturas que seleccionó a Pago.

Ficha de Pago - Pago en línea

Folio: 62990

Grupo Ciosa S.A.P.I. de C.V.
Paseo del Valle #5131
Fracc. Guadalajara Technology Park C.P. 45010
Zapopan, Jalisco, México
Tel. 01 (33) 3777-1500 Opción 3
www.ciosa.com

Total a Pagar: $6,020.32
Pague antes del: 11 de junio de 2021

Datos del cliente
CLIENTE PRUEBAS GTP

Cliente: 0040000198
Referencia: 93001297506905
Forma de pago: Oxxo
Fecha de emisión: 9 de junio de 2021
Vendedor: GUILLEN OLIVARES MONICA
Generado por: Abril Cerro

93001297506905

Los establecimientos pueden solicitar una comisión adicional al momento de realizar el pago.

Saldo a Favor Aplicado

#	Nota de Crédito	Fecha Nota	Factura Aplicada	Saldo Aplicado

Sin aplicación de saldos a Favor.

Detalle de documentos Aplicados

#	Folio	Fecha Vencimiento	Saldo Actual	Importe Pagado	Saldo a Favor Aplicado	Nuevo Saldo	Comentarios
1	7100338542	2021-05-08	$2,470.42	$2,470.42	---	$0.00	Liquidar factura.
2	7100338543	2021-05-08	$1,645.90	$1,645.90	---	$0.00	Liquidar factura.
3	7401585855	2021-06-07	$1,678.03	$1,678.03	---	$0.00	Liquidar factura.
				Total Factura:	$5,794.35		
				Comisión:	$225.97		
				Total a pagar:	$6,020.32		

Ciosa
autopartes

PAGO EN LÍNEA
TUTORIAL CLIENTES

Cualquier duda favor de contactar a su
vendedor o agente de telemarketing.